




結ネット新規登録 申請マニュアル

①

世帯代表者が最初に申請してください

②

家族は、世帯代表者の申請が承認されてから  設定アイコンをクリックし、
「世帯内利用者設定」から利用者番号を家族ごとに振りあててください。

※結ネットの利用料金は、まち協が負担しますが、世帯数で課金されますのでご協力をお願いします

結ネット 導入手順

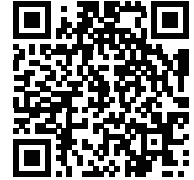
結ネット
入手

1 インストール

- ① お使いのスマホのカメラを起動し、右のQRコードを読み取る



Android をお使いの方は「Play ストア (Google Play) 」で、
iPhone をお使いの方は「App Store」で、
「結ネット」と検索してもインストールは行えます。



- ② 表示された画面から端末に応じた入手先を選択し、結ネットをインストール



iPhone でパスワードの入力を求められた場合は、Apple ID のパス
ワードを入力してください。Apple ID のパスワードが不明の場合は、
設定をされた方にご確認ください。

- ③ インストール完了後、「開く」をタップ*

※タップ

画面上の一点を指定したり、該当ボタンを押したりする画面をつつく動作。



プッシュ通知に関するメッセージが表示された場合は「許可」を
タップしてください。

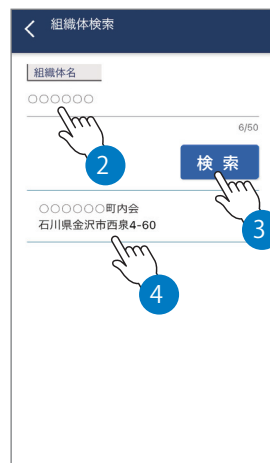
- ④ 結ネットの利用規約が表示されますので、ご確認ください「同意する」をタップ

2 初期設定

世帯代表の方から設定を行ってください。
ご家族は世帯代表の初期設定後に P.6 を参考に設定してください。

結ネット ログイン

ログイン画面が表示されない時は、 をタップし起動してください。



- ① **新規利用申請** をタップ
- ② 組織体名に以下をひらがなで入力
「くぐの」
- ③ **検索** をタップ
- ④ 該当する地区名をタップ

利用者新規登録・申請

- ⑤ 各項目をタップし、利用者情報を入力

<利用者情報 入力項目>

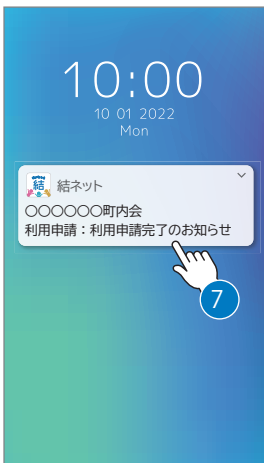
項目名 ※印は入力必須	入力する内容
利用者姓 ※ 利用者名 ※	氏名の姓と名
ふりがな姓 ※ ふりがな名 ※	氏名のふりがな
所属 ※	班番号や町内会名など
性別・種別 ※	男・女のいずれか
住所 ※	市区町村以下の住所
電話番号 ※	固定電話または携帯電話
E-mail	メールアドレス

- ⑥ **申請** をタップ

*メッセージが表示されますので「OK」をタップしてください。

☑ 管理者の承認をお待ちください

申請承認を待つ、パスワード設定



☑ 管理者が承認を行うと
結ネットからプッシュ通知が届きます

- ⑦ プッシュ通知をタップし、結ネットを起動

*パスワード保存の画面が表示されます。

- ⑧ ご自身が決められたパスワードを2か所に入力

*英字・数字を共に含む6桁以上で入力してください。
英字の大小文字は判別しません。



パスワードは、スマホの機種変更など結ネットの再インストール時に必要になります。忘れないように管理してください。

- ⑨ **保存** をタップ

*メッセージが表示されますので「OK」をタップしてください。

*「最新情報」画面が表示されます。

以上で、設定は完了です



設定のお困りごとを解決 こんな場合どうするの？

Q 家族も利用できますか？

A もちろん、ご家族も利用できます。
世帯代表が初期設定を完了した後に、以下の手順でご家族の追加設定を行ってください。

P.4 「2 初期設定」

01 世帯代表の操作

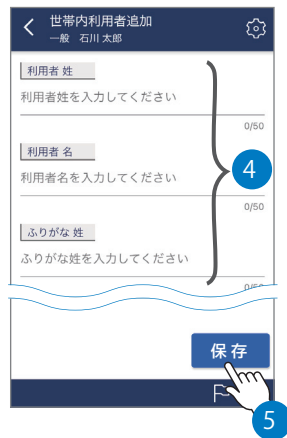


① 結ネットの画面右上の をタップ

② 「世帯内利用者設定」をタップ



③ **追加** をタップ



④ ご家族の利用者情報を入力

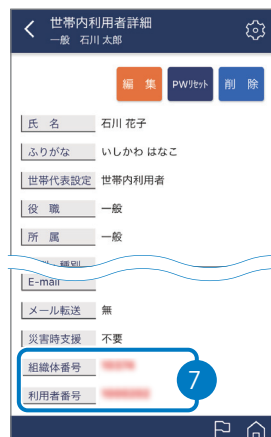
P.5 「⑤<利用者情報 入力項目>」

⑤ **保存** をタップ

*メッセージが表示されますので「OK」をタップしてください。



⑥ 一覧から追加したご家族の氏名をタップ

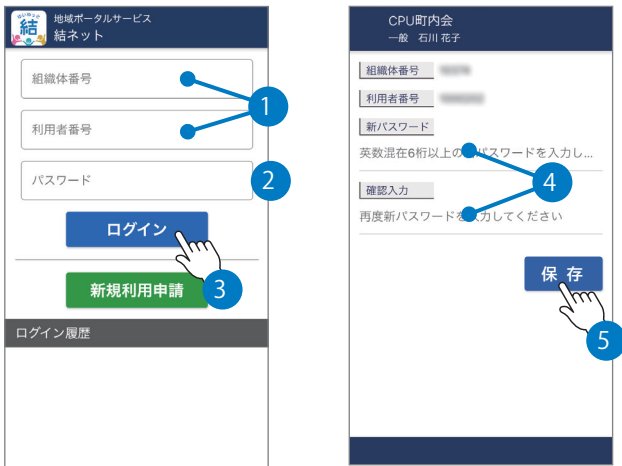


⑦ 「組織体番号」と「利用者番号」を対象のご家族に伝える

*「組織体番号」は地区固有の番号、「利用者番号」は利用者固有の番号です。

*右下の をタップすると「最新情報」画面に戻ります。

02 ご家族の操作



自身のスマホで結ネットをインストール後、以下の操作を行ってください。

📍 P.4 「1 インストール」

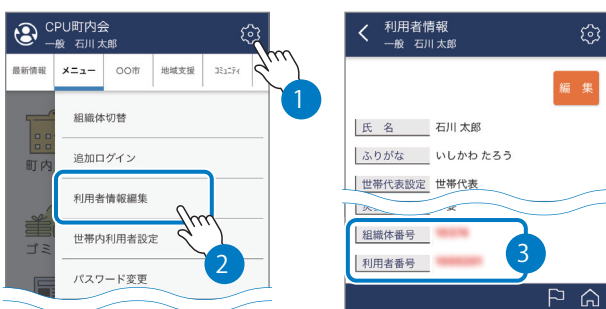
- ① 世帯代表から入手した「組織体番号」と「利用者番号」を入力
- ② 「パスワード」に仮パスワードとなる「利用者番号」と同じ番号を入力
- ③ **ログイン** をタップ
- ④ ご自身で決められたパスワードを2箇所に入力
 - *英字・数字を共に含む6桁以上で入力してください。
英字の大小文字は判別しません。
- ⑤ **保存** をタップ
 - *「最新情報」画面が表示されます。

Q スマホの機種変更をするときは？

A スマホの故障や機種変更に備え、事前に右に3つの情報を書き留めておくことをおすすめします。もう1台、スマホやタブレットなど別の端末で結ネットを利用する際も同様の操作です。

組織体番号	
利用者番号	
パスワード	

01 情報の確認方法



- ① 結ネットの画面右上の ⚙️ をタップ
- ② 「利用者情報編集」をタップ
- ③ 「組織体番号」と「利用者番号」を確認
 - *「組織体番号」は地区固有の番号、「利用者番号」は利用者固有の番号です。
 - *右下の 🏠 をタップすると「最新情報」画面に戻ります。

02 新しい端末・別端末の操作



新たな端末（スマホやタブレット）に、結ネットをインストール後、以下の操作を行います。

📍 P.4 「1 インストール」

- ① 書き留めておいた「組織体番号」と「利用者番号」、「パスワード」を入力
- ② **ログイン** をタップ

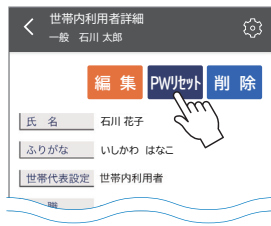
Q パスワードを忘れてしまった…

A ご自身で決められたパスワードを忘れてしまった場合は、パスワードのリセットを行い、新しいパスワードを再度設定する必要があります。但し、パスワードのリセットは、ご自身ではできません。パスワードを忘れた方が「世帯代表」か「ご家族（世帯内利用者）」によってリセットの依頼先が異なります。

パスワードを忘れた方	リセットの依頼先	リセット後の仮パスワード	リセット後の操作
世帯代表	地区等の管理者	利用者番号	P.7「02 ご家族の操作」
ご家族	世帯代表		



ご家族のパスワードリセット手順（世帯代表の操作）



- ① 結ネットの画面右上の をタップ
- ② 「世帯内利用者設定」をタップ
- ③ 利用者一覧から該当者をタップ
- ④ 右上の **PWリセット** をタップ（左画面参照）

Q スマホを持っていません…

A 結ネットは、スマホやタブレットのほか、パソコンやガラケーでも情報を取得することができます。



パソコン

Web ブラウザから『結ネット Web』にアクセスし情報を確認できます。

結ネット Web
<https://www.yuinet-cloud.com/web/login>

- ① 『結ネット Web』にアクセス
- ② 「組織体番号」「利用者番号」「パスワード」を入力し、**ログインする** をクリック
*「記事一覧」画面が表示されます。
- ③ 「検索タイプ」の「メニュー」または「情報タブ」をクリック
- ④ 「情報タブ」の をクリックしいずれかを選択
- ⑤ **検索** をクリック
- ⑥ 一覧から該当する行の **詳細** をクリック



ガラケー

ガラケーでは、携帯電話のキャリアメールで情報を受取ります。

- ① 地区等の管理者にガラケーで受信できるメールアドレスを連絡
*地区管理者がメールアドレスを登録します。
- ② 結ネットに届く情報がメールで届く
*迷惑メール対策が行われている方は、ドメイン指定受信で「yui-net-support.com」を許可するように設定してください。



詳しくは、
地区等の管理者にお問い合わせください

